

# GOLDTAG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. TARAFLAR

Bu metnin amacı, 6698 sayılı KVKK hükümleri gereği Goldtag tarafından kişisel verileri işlenen kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

Bu metinde kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve aşağıda belirtilen diğer hususlar açıklanacaktır.

- Goldtag sizden hangi kişisel verilerinizi toplar ve işler?
- Goldtag kişisel verilerinizi hangi amaçla toplar?
- Kişisel verilerin hangi hukuki sebepler ile işlenir?
- Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri nelerdir?
- Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılır?
- İlgili kişi olarak haklarınız nelerdir?
- Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve şikâyet sürecinin nasıldır?

## VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Mustafa Kemal Mahallesi Şehit Öğretmen Şenay Aybüke Yalçın Caddesi 21/2 Çankaya/ANKARA adresinde mukim Fintag Yazılım Danışmanlık A.Ş. ("Goldtag") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

## İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

1) Kimlik Bilgileri: Ad, Soyad, TCKN, Anne Adı, Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum yeri, Medeni Hali, Nüfusa kayıtlı olduğu il, ilçe, mahalle, köy, Kimlik fotokopisi, Evlilik cüzdanı, İmza, Ehliyet Bilgisi, Sabıka Kaydı Bilgisi, Özgeçmiş Bilgisi vb.

2) İletişim Bilgileri: Cep Telefonu, E-posta adresi, İkametgâh Adresi, İşyeri Adresi, Yerleşim Yeri Belgesi vb.

3) Hukuki İşlem: Adli makamlarla yazışmalar, dava dosyası bilgileri, ölüm belgesi

4) Müşteri İşlem: Fatura, IBAN, Hesap Hareketleri, Müşteri Kart Numarası, Yapılan ve Alınan Ödemeler, Fatura, Senet, Çek, Dekont, Alışveriş geçmişi, ödemeye ilişkin talimat bilgileri, bakiyesi, işlem limiti, risk bilgileri

5) İşlem Güvenliği: IP Adresi, internet giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri

6) Görsel ve İşitsel Kayıt: Fotoğraf, Ses kaydı

7) Demografik Veriler: Meslek

8) Kurumsal Bilgi: Unvan, vergi numarası, vergi levhası, imza sirküleri, firma yönetici ve çalışan bilgileri vs.

9) Temsilci Bilgisi: Temsilci yetkilisi adı soyadı, adresi, vs.

## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLKELER**

Goldtag tarafından Kanun uyarınca toplanan kişisel veriler, aşağıda detaylıca açıklanan amaçlar doğrultusunda ve Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir. İşbu verilerin işlenmesi sırasında aşağıdaki ilkelere uygun davranılacağı Goldtag tarafından beyan ve taahhüt edilmektedir.

- Goldtag, her türlü kişisel veri işleme sürecinde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun davranacaktır.
- Goldtag, veri sorumlusu olarak işlediği her türlü kişisel verinin doğru ve güncel olmasını sağlayacaktır.
- Goldtag, veri sorumlusu olarak veri işleme faaliyetlerini belirli, açık ve meşru amaçlarla sınırlı tutacaktır.
- Goldtag, veri sorumlusu olarak elde ettiği kişisel verileri, veri sahibine bildirilen işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işleyecektir.
- Goldtag, veri sorumlusu olarak işlediği her türlü kişisel veriyi, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edecektir.

## **KİŞİSEL VERİ İŞLENME AMAÇLARI**

Goldtag tarafından Kanun uyarınca toplanan kişisel veriler, aşağıda yer verilecek amaçlar doğrultusunda ve Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun;

- Goldtag tarafından sunulan hizmetlerin ve iş faaliyetlerinin ifası ve icrası ile bu hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak amacıyla gerekli çalışmaların yapılması ve iş süreçlerinin yürütülmesi,

- Goldtag hizmet ve faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Goldtag tarafından sunulan hizmetlere ilişkin, güncel kampanya ve ödeme araçlarının kullanılabilmesi, özellikle Müşterilerin elektronik para hizmetini daha geniş alanda ve efektif kullanmasında yararlı olacak bilgilerinin paylaşılması,
- Goldtag'ın ve onunla iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Sair sözleşme veya ticari ilişkiler kapsamında ilgili kişilerle iletişim kurulması,
- Denetim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Yetkili kuruluşlara mevzuat kaynaklı bilgi verilmesi,
- Goldtag operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Finans, muhasebe ve/veya faturalandırmaya ilişkin süreçlerin takibi,
- Hukuki süreçlerin takibi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Resmi kurumlarla iletişim ve yazışmaların gerçekleştirilmesi,
- Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi,
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin icrası,
- Temsilci, sağlayıcı ve/veya sair iş ortaklarıyla olan ilişkilerin yönetimi süreçlerinin icrası,
- Temsilci, sağlayıcı ve/veya sair iş ortaklarının erişim yetkilerinin planlanması ve/veya icrası,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve sağlanması,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması
- Sağlanan hizmetlere ilişkin sistemsel kayıtların tutulması ve raporlamaların gerçekleştirilmesi
- İş faaliyetlerine ilişkin analizlerin planlanması ve/veya icrası,
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası
- İnsan kaynakları süreçlerinin ve ihtiyaçlarının planlanması ve/veya icrası,
- Personel istihdamına ilişkin süreçlerin yönetilmesi
- Çalışanlar için yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve/veya icrası,
- Çalışanların performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve/veya takibi,
- Çalışanların erişim yetkilerinin planlanması ve/veya icrası,
- Şirket yerleşkesinin, demirbaşlarının ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Meydana gelebilecek diğer tüm operasyonel faaliyetlerin icrası,

konularında Goldtag ve/veya Goldtag'in iş birliği içinde olduğu veya yetkilendirdiği temsilciler dahil gerçek ve tüzel kişiler tarafından işlenebilecek, aktarılabilir ve muhafaza edilebilecektir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ**

Kişisel veriler; sayılanlarla sınırlı olmamak üzere doğrudan insan kaynakları süreçleri aracılığıyla, doğrudan temsilci, sağlayıcı ve /veya iş ortaklarımız aracılığıyla, web sitemizi ve sosyal medya hesaplarımızı kullanırken mevzuat gereği kaydedilen bağlantı bilgileri, elektronik olarak doldurduğunuz iletişim formları, işyeri, ofis ve temsilcilerimizde doldurmuş olduğunuz sair formlar ve çevrimiçi kanallar üzerinden Goldtag ile yapmış olduğunuz yazılı veya sözlü iletişimler aracılığıyla paylaşmış olduğunuz bilgi ve belgeler, elektronik postalar, faks veya mektup gibi araçlar üzerinden şirketimize göndermiş olduğunuz bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden call center ile veya doğrudan şirketimiz ve /veya iş ortaklarımız, temsilcilerimizle yapmış olduğunuz görüşmelerde paylaştığınız bilgi ve belgeler, şirketimiz ile imzalamış olduğunuz her türlü sözleşme ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda paylaştığınız kişisel veriler kısmen veya tamamen otomatik olan veya olmayan yöntemlerle Kanun maddelerine uygun olarak toplanmaktadır.

## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI**

Kişisel veriler, Goldtag tarafından veri sahibinin açık rızası doğrultusunda her türlü işleme sürecine dâhil edilebilecektir. İşbu veriler Goldtag tarafından Kanun uyarınca aşağıda belirtilen hallerde açık rıza aranmaksızın dahi işlenebilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olduğu hallerde,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgisi olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu hallerde,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olduğu hallerde,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirildiği hallerde,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde.

Kanun uyarınca toplanan ve kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini içeren veriler ise "özel nitelikli kişisel veriler" olup; bu veriler Goldtag tarafından veri sahibinin açık rızası doğrultusunda her türlü işleme sürecine dahil edilebilecektir. İşbu veriler Goldtag tarafından Kanun uyarınca aşağıda belirtilen hallerde açık rıza aranmaksızın dahi işlenebilecektir:

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından; kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler açısından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlendiği hallerde.

## **İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI**

Kişisel veriler, Goldtag tarafından veri sahibinin açık rızası doğrultusunda yurt içi ve yurt dışında aktarım süreçlerine konu edilebilecektir. Bu veriler, Goldtag tarafından işbu aydınlatma metninde detaylıca açıklanmış olan işlenme amaçları doğrultusunda ve özel nitelikli kişisel veriler için ayrı ayrı sayılmış işlenme şartlarından birinin varlığı halinde iştiraklerimiz, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, temsilcilerimiz, servis sağlayıcılarımız, denetçilerimiz, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, sayılan kuruluşlarla sınırlı olmamak üzere Goldtag tarafından "sosyal yardım" adı altında kabul edilebilecek nitelikte olup da aracılık edilen her çeşit hizmete binaen, sosyal yardımı gerçekleştirecek olan belediyeler, vakıflar gibi her türlü özel/kamu kurum ve kuruluşları, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla Kanunun maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir ve aktarılabilir. İşbu verilerin açık rıza aranmaksızın yurtdışına aktarımında; yukarıda açıklanmış şartların yanında Kanun'a uygun olarak; verinin aktarılacağı yabancı ülkede -yeterli korumanın bulunması, -yeterli korumanın bulunmaması durumunda Goldtag'ın ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlusunun yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması aranacaktır.

## KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Goldtag ve/veya Goldtag'in iş birliği içinde olduğu veya yetkilendirdiği temsilciler dahil gerçek ve tüzel kişiler, ilgili mevzuatlar uyarınca kişisel verilerin daha uzun süre muhafaza edilmesine cevaz verilen veya zorunlu tutulan haller saklı kalmak kaydıyla; kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen ve işbu aydınlatma metninde bildirilen işleme amaçlarına ve ticari teamüllere uygun olarak yalnızca belirli bir süre boyunca muhafaza etmektedir. Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde resen veya veri sahibinin talebi üzerine işbu verileri silmekte, yok etmekte veya anonim hale getirmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Goldtag ve/veya Goldtag'in iş birliği içinde olduğu veya yetkilendirdiği temsilciler dahil gerçek ve tüzel kişiler tarafından Kanun maddelerine uygun olarak toplanan kişisel veriler, Goldtag veri tabanında Kanun çerçevesinde gizli olarak saklanacak, hukuka aykırı olarak erişilmesi ve işlenmesi önlenerek ve muhafazası sağlanacaktır. Goldtag, kişisel veri barındıran sistemlerin yetkisiz erişimlere ve hukuka aykırı işlemlere karşı korunmasına ilişkin gerekli güvenlik önlemleri dahil her türlü teknik ve idari tedbiri aldığını, bu konuda en üst düzeyde dikkat ve özeni gösterdiğini ve bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmakta olduğunu beyan ve taahhüt etmektedir. Goldtag'in gerekli tedbirleri almasına karşın kişisel verilerin zarar görmesi veya kanuni olmayan yollarla üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda Goldtag, durumu derhal veri sahibine ve Kurul'a bildirmekle yükümlüdür.

## KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun kapsamında veri sahipleri olarak sizler; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Goldtag'e karşı aşağıda listelenen haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmış olması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini isteme, bu

kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri sahibi olarak yukarıda bahsi geçen haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.goldtagapp.com](http://www.goldtagapp.com) adresinde yer alan 6698 sayılı Kanun Kapsamında Goldtag tarafından hazırlanan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin işbu aydınlatma metninde belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Kişisel veri sahibi adına üçüncü bir kişi tarafından talepte bulunulması durumunda ayrıca, başvuruda bulunacak kişi adına noter aracılığıyla düzenlenmiş vekaletnameyi ibraz etmeniz gerekmektedir.

Goldtag, talebinizin niteliğine göre Kanun'da öngörüldüğü üzere en geç otuz gün içerisinde tarafınıza ücretsiz olarak yazılı cevap vermek suretiyle başvurunuzu sonuçlandırmayı beyan ve taahhüt etmektedir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Goldtag'ın Kurulca belirlenen tarifedeki ücreti talep etme hakkı saklıdır.

Kişisel veri sahibinin Kanun'un 14. Maddesi gereğince başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulması veya başvurusuna süresinde cevap verilmemesi hallerinde; cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikayette bulunma hakkı mevcuttur.

## **VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMEYECEĞİ HALLER**

İşbu aydınlatma metninin uygulama alanında bulunan veri sahipleri, aşağıda sayılan haller Kanun'un 28/1. Maddesi uyarınca kapsam dışı bırakıldığından, 9. Maddede açıklanmış haklarını Goldtag'e karşı ileri süremezler:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş

kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,

- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Bununla birlikte işbu aydınlatma metninin uygulama alanında bulunan veri sahipleri, aşağıda sayılan hallerde Kanun'un 28/2. Maddesi gereği, 9. Maddede açıklanmış haklarından zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç diğer haklarını Goldtag'e karşı ileri süremezler:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Bu aydınlatma metni zaman zaman Goldtag tarafından güncellenebilir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yaptığımız takdirde sizlere e-posta veya diğer yollarla gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZ İLE İLGİLİ BAŞVURU VE ŞİKAYET SÜRECİ**

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri tarafından [www.goldtagapp.com](http://www.goldtagapp.com) adresinde yer alan 6698 sayılı Kanun Kapsamında Goldtag tarafından hazırlanan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin işbu aydınlatma metninde belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Goldtag, söz konusu talepleri otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Goldtag'ın taleplere ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen (varsa) ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.



